

**Prohlášení o přístupnosti služby
dle zákona č. 424/2023 Sb. o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb
v platném znění**

Identifikace poskytovatele služby

ČSAD Tišnov, spol. s.r.o.,
IČ 46905952
Sídlo: Červený mlýn 1538, 666 01 Tišnov,
Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 6196
(dále jen ČSAD Tišnov nebo dopravce).

Název služby

Doprovce provozuje veřejnou linkovou dopravu, a to vnitrostátní regionální linky v závazku veřejné služby provozované v rámci Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje (dále „IDS JMK“) na základě licence a smluv o veřejných službách v přepravě cestujících, za dodržování smluvních přepravních podmínek, jednotných pravidel, principů a provozních standardů definovaných organizátorem dopravy společností KORDIS JMK, a.s., IČ 262 98 465. Jedná se o kategorii služby uvedené v § 2 odst. 2, písm. g) z. č. 424/2023 Sb..

Předmět prohlášení přístupnosti

Předmětem služby je poskytnutí informací o koupi jízdních dokladů, pokud se jedná o samoobslužné terminály, přístupnosti vozidel a nástupních a výstupních míst. Dopravce vydává toto prohlášení o přístupnosti dle § 2 odst. 2, písm. g) z. č. 424/2023 Sb. na službu veřejné linkové dopravy.

Nákup jízdenky

Jízdné v IDS JMK se řídí zónově časovým tarifem dle ceníku, který je dostupný na: <https://content.idsjmk.cz/cenik/Cenik.pdf>. Jízdné je možné uhradit přímo ve vozidle v hotovosti nebo bezkontaktní platební kartou, v aplikaci Poseidon nebo na eshopu IDS JMK, který je dostupný na: <https://eshop.idsjmk.cz/cs/>. Na vybraných linkách v okolí města Brna je zaveden režim „Jezdi jednoduše“. Na těchto linkách si cestující může koupit jízdenku v samoobslužném terminálu, který je součástí vozidla.

Nákup jízdenky v samoobslužném terminálu (validátoru)

Cestující může jízdenku zakoupit v samoobslužných terminálech (validátorech), které jsou umístěné zpravidla na nástupištech železničních stanic. Cestující může vybrat z nabídky nejčastějších cílů, zvolit libovolný cíl nebo přímo vybrat z nabídky jízdenek. Cestující zvolí typ a počet jízdenek. Po zvolení „Zaplatit“ přiloží platební kartu, na kterou jsou při úspěšné platbě nahrány zakoupené jízdenky (samoobslužný terminál – validátor papírovou jízdenku netiskne). Cestující si může v samoobslužném terminálu (validátoru) zobrazit odjezdovou tabuli s nejbližšími odjezdy, interaktivní mapu s polohou vozidel a aktuální mimořádné události probíhající v IDS JMK. V samoobslužných terminálech (validátorech) nelze zaplatit jízdné v hotovosti.

Přístupnost vozidel

Dopravce provozuje vozidla splňující standardy, které předepisují výbavu a maximální stáří pro schválení a provoz na linkách IDS JMK. Cestující jsou během přepravy informováni akustickým hlášením zastávek, LCD obrazovkami s informacemi o trase, zpoždění vozidla a návazných spojích. Vozidla jsou vybavena indukčními smyčkami a zvukovými majáky s informacemi o spoji pro nevidomé. Ve vozidlech jsou vyhrazena místa pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace. Spoj, na kterém je garantováno obslužení nízkopodlažním vozidlem, je v jízdním řádu označen symbolem invalidního vozíku. Na tyto spoje jsou vypravována bezbariérová vozidla vybavená výklopnou nástupní plošinou a místem pro invalidní vozík. V souladu se Smluvními přepravními podmínkami IDS JMK dopravce vynakládá přiměřené úsilí k zajištění požadované asistence při přepravě osoby se sníženou schopností pohybu a orientace.

Přístupnost nástupních a výstupních míst

Přístupnost zastávek a nástupišť závisí na jejich vlastníkově, správci nebo provozovateli ve spolupráci s organizátorem IDS JMK. Přístup může být omezen z důvodu stavebního řešení nebo technického stavu infrastruktury. Není v kompetenci ani možnostech dopravce přístupnost těchto míst ovlivnit.

Podávání podnětů a stížností

Podněty nebo stížnosti týkající se přístupnosti na spojích provozovaných dopravcem ČSAD Tišnov v rámci IDS JMK je možné podat emailem na csad@csad-tisnov.cz, telefonicky na pevnou linku +420 549 121 131 nebo písemně na adresu sídla dopravce uvedenou v záhlaví tohoto prohlášení. Cestující je oprávněn své případné nároky vůči dopravci uplatnit dle zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku a dle vyhlášky č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou dráží a silniční osobní dopravu.

Závěrečná ustanovení

Tato informace o přístupnosti byla vypracována dne 23. 4. 2026. Posouzení shody bylo provedeno interním posouzením faktického stavu poskytovaných služeb v návaznosti na soulad se zákonem č. 424/2023 Sb. Další informace, které nejsou uvedeny v tomto prohlášení o přístupnosti, jsou uvedené na webových stránkách IDS JMK, který je dostupný na www.idsjmk.cz. V případě změn v legislativě, technickém vybavení vozidel nebo provozních podmínkách dopravce, bude toto prohlášení aktualizováno.