

Prohlášení o přístupnosti služby
dle zákona č. 424/2023 Sb. o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb
v platném znění

Identifikace poskytovatele služby

ČSAD Tišnov, spol. s.r.o.,
IČ 46905952
Sídlo: Červený mlýn 1538, 666 01 Tišnov,
Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 6196
(dále jen ČSAD Tišnov nebo dopravce).

Název služby

Doprovce provozuje veřejnou linkovou dopravu, a to mezinárodní autobusovou linku č. 000240 Česká republika – Švýcarsko, na trase Brno-Praha-Plzeň-Bregenz-St.Gallen-Curych-Bern a zpět. Jedná se o kategorii služby uvedené v § 2 odst. 2, písm. f) z.č. 424/2023 Sb..

Účel služby

Účelem služby je poskytnutí informací pro realizaci přepravy na lince 000240 Brno-Praha-Plzeň-Bregenz-St.Gallen-Curych-Bern a zpět, zejména pokud jde o koupi jízdních dokladů a rezervaci míst.

Předmět prohlášení přístupnosti

Doprovce vydává toto prohlášení o přístupnosti a) dle § 2 odst. 2, písm. f) z.č. 424/2023 Sb. na službu veřejné linkové dopravy týkající se bodu 1. (internetové stránky), 3. (elektronické přepravní doklady a služby elektronického systému pro jejich výdej) a 4. (poskytování informací o dopravních službách včetně cestovních informací v reálném čase); b) dle ust. § 4 odst. 2 a přílohy č. 1 oddílu IV., písm. 3 z.č. 424/2023 Sb., a to 3.1 (Informace o přístupnosti vozidel, okolní infrastruktury a zastavěného prostředí a o pomoci osobám se zdravotním postižením) a 3.2 (informace o elektronickém prodeji přepravních dokladů, o jízdním řádu, o narušení provozu, a informace o službách).

Nákup jízdenky online

Jízdenku s rezervací je možné pořídit online přes internetové stránky www.rezervace.csad-tisnov.cz výběrem výchozího a cílového místa, zvolením data, počtu jízdenek, označením konkrétního sedadla a kategorie cestujících. Zvolením „Hledej“ je zákazníkovi zobrazena nabídka spojů, informace o ceně a časech odjezdu a příjezdu. Po výběru spoje zákazník zvolí způsob platby (lze platit online kartou, převodem na účet nebo hotově a kartou u řidiče). Po objednání jízdenky jsou vyžadovány osobní údaje a osobní údaje cestujícího (v případě, že se liší od objednatele). Při prvním nákupu jízdenky přes internetové stránky obdrží zákazník přihlašovací údaje, přes které je možné se přihlásit pro nákup následující jízdenky s rezervací. Pro nákup jízdenky online je nutné mít zařízení s přístupem k internetu.

Nákup jízdenky pomocí emailu, telefonicky nebo u řidiče

Jízdenku s rezervací je také dále možné pořídit zasláním emailu na predprodejizdenek@csad-tisnov.cz, kde cestující uvede potřebné informace o zákazníkovi nebo telefonickým hovorem na pevnou linku +420 549 121 151. Zákazník po zaplacení ceny jízdenky převodem na účet

uvedený v emailu obdrží jízdenku s rezervací místa a potřebné informace k přepravě (čas odjezdu z výchozí stanice, číslo nástupiště). Cestující může také jízdenky pořídit přímo u řidiče autobusu, platit je možné hotově nebo kartou. V případě vyčerpání kapacity míst k sezení nelze cestujícímu garantovat místo v autobuse, proto je doporučena rezervace jízdenky předem. V případě zpoždění nebo jiné mimořádné události ovlivňující průběh přepravy, bude cestující informován prostřednictvím SMS zprávy na telefonní číslo, které uvedl při koupi jízdenky.

Přístupnost vozidel

Cestující jsou během přepravy informováni o průběhu přepravy (např. přestávkách) akustickým hlášením. Vozidla jsou vybavena toaletou a bezpečnostními pásy. V ceně jízdenky je poskytováno drobné občerstvení. Linka není obsluhována nízkopodlažními vozidly ani vozidly vybavenými plošinou pro invalidní vozík. Osoby se zdravotním postižením nebo osoby s omezenou schopností pohybu mohou požádat o asistenci při nástupu, výstupu nebo během přepravy. Invalidní vozík musí být konstrukčně uzpůsobený tak, aby bylo možné jej složit a uložit do zavazadlového prostoru. Asistenci poskytuje přítomný pracovník dopravce (řidič). Dopravce vynakládá přiměřené úsilí k zajištění požadované asistence v rozsahu svých technických, provozních a personálních možností.

Přístupnost nástupních a výstupních míst

Přístupnost zastávek a nástupišť závisí na jejich vlastníkově nebo správci. Přístup může být omezen z důvodu stavebního řešení nebo technického stavu infrastruktury. Není v kompetenci ani možnostech dopravce přístupnost těchto míst ovlivnit.

Podávání podnětů a stížností

Podněty nebo stížnosti týkající se přístupnosti na lince 000240 je možné podat na email predprodejizdenek@csad-tisnov.cz, telefonicky na pevnou linku +420 549 121 151 nebo písemně na adresu sídla dopravce. Cestující je oprávněn své případné nároky vůči dopravci uplatnit dle zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku a dle vyhlášky č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou dráží a silniční osobní dopravu.

Závěrečná ustanovení

Tato informace o přístupnosti byla vypracována dne 14. 4. 2026. Posouzení shody bylo provedeno interním posouzením faktického stavu poskytovaných služeb v návaznosti na soulad se zákonem č. 424/2023 Sb.. Další informace, které nejsou uvedeny v tomto prohlášení o přístupnosti, jsou dostupné na webových stránkách dopravce. Toto prohlášení o přístupnosti reflektuje aktuální stav na lince č. 000240 Česká republika – Švýcarsko. V případě změn v legislativě, technickém vybavení vozidel nebo provozních podmínkách dopravce, bude toto prohlášení aktualizováno.