



Cíle kvality společnosti ČSAD Tišnov, spol. s r.o. pro rok 2024

Obrat firmy

dvouhodnotová logika – ano/ne, termín 12/2024

cílové ukazatele 2023

Cílová hodnota:

Středisko	Plán obrátů v roce 2022 bez vnitro výnosů	Skutečnost v roce 2022 bez vnitro výnosů	Plán obrátů v roce 2023 bez vnitro výnosů	Skutečnost v roce 2023 bez vnitro výnosů	Plán obrátů v roce 2024 bez vnitro výnosů	
110 - Nákladní doprava I.	21000	26651	27600	24095	24500	Jednatel – doprava
111 - Spedice ND I.	4	0	5	0	0	Jednatel – doprava
115 - Nákladní doprava II.	48000	46916	48000	39693	42000	Jednatel – doprava
117 - Spedice ND II.	40	234	35	675	300	Jednatel – doprava
120-Nákladní doprava III.	28000	32940	34000	28410	29000	Jednatel-doprava
121-Spedice ND III.	4	0	3	0	0	Jednatel-doprava
131-Spedice	-	0	-	0	0	Jednatel-doprava
207-PAD Boskovicko	52000	60000	62000	74599	75000	Jednatel-doprava
210 - Autob.doprava prav.	118000	121155	124000	129798	130000	Jednatel – doprava
215 - Autob.doprava ost.	28600	39600	43000	46328	50000	Jednatel – doprava
217-Mezinárodní autobusová doprava-Spedice	48000	42760	0	828	0	Jednatel-doprava
381 - Dílna pro interní opravy	750	1692	1800	1680	19000	Jednatel-servis
382 - Sklad,prodej ND,PHM	3000	2604	2800	3286	3500	Jednatel-servis
383 - Dílna pro ext.opravy	18000	18131	19500	23396	24000	Jednatel-servis
384 - PNEU-nákup,prodej	100	50	100	26	50	Jednatel-servis
385 - Mycí linka	400	425	450	449	450	Jednatel-servis
386 - Obchodní středisko	6700	6688	6800	7786	7800	Jednatel-servis
387 - Benzina PENNY	110000	137992	140000	105979	110000	Jednatel-servis
388 - Mycí linka PENNY	1450	1414	1500	1389	1400	Jednatel-servis
389 - Čerpací stanice areál	15000	19520	20000	13534	13500	Jednatel – servis
392- plnicí stanice CNG,areál	400	389	300	95	85	Jednatel – servis
394- plnicí stanice,Penny	3500	6968	4000	3138	3202	Jednatel – servis

odpovědná osoba: JS doprava a servis

Zdroje: Nekvantifikováno - materiální a lidské

1. Udržení (snížení) stávajícího počtu reklamací

metoda měření: dvouhodnotová logika – ano/ne, termín 12/2024

výchozí stav: 2024: 10 běžných reklamací

2023: 10 běžných reklamací

cílová hodnota: Udržení (snížení) výchozího stavu - max. 10 – běžných reklamací, z toho. 0 – oficiálních stížností za porušení smlouvy

odpovědná osoba: Vedoucí zaměstnanci, vyhodnocuje PVK

Zdroje: Nekvantifikováno - materiální a lidské

Oblast – doprava:

1. Zlepšení vybavení společnosti - nákup nových vozidel

metoda měření: dvouhodnotová logika – ano/ne, termín 12/2024

výchozí stav: stávající vozový park

cílová hodnota: 2024 - pořízení 1 ks nových busů pro mezinárodní autobusovou dopravu

- pořízení 4 ks nových tahačů na mezinárodní kamionovou dopravu

- pořízení 0 ks nových návěsů na mezinárodní kamionovou dopravu

- pořízení 3 ks nových busů pro pravidelnou autobusovou dopravu

odpovědná osoba: JS – Doprava

Zdroje: Nekvantifikováno - materiální a lidské

Oblast – servis:

1. Získání nových zákazníků servisu

metoda měření: dvouhodnotová logika – ano/ne, termín 12/2024

výchozí stav: stávající počet zákazníků je 147

cílová hodnota: získání 5 nových zákazníků v servisu

odpovědná osoba: JS – Servis

Zdroje: Nekvantifikováno - materiální a lidské

2. Pořízení nového zařízení pro měření geometrie vozidel.

metoda měření: dvouhodnotová logika – ano/ne, termín 12/2024

výchozí stav: Nevyhovující stávající zařízení.

cílová hodnota: Pořízení nového.

odpovědná osoba: JS – Servis

Zdroje: Nekvantifikováno - materiální a lidské

Oblast – čerpací stanice:

1. Zvýšení počtu transakcí na obou plnicích stanicích CNG bez ohledu na způsob platby

metoda měření: dvouhodnotová logika – ano/ne, termín 12/2024

výchozí stav: 11104 zákazníků

cílová hodnota: 9000 zákazníků

odpovědná osoba: JS – Servis

Zdroje: Nekvantifikováno - materiální a lidské

2. Zvýšení počtu transakcí u VČS-PH, platba Bonus kartou

metoda měření: dvouhodnotová logika – ano/ne, termín 12/2024
výchozí stav: 29379 zákazníků
cílová hodnota: 30000 zákazníků
odpovědná osoba: JS – Servis
Zdroje: Nekvantifikováno - materiální a lidské

3. Zvýšení počtu transakcí u VČS-PH, platba Fakturační kartou

metoda měření: dvouhodnotová logika – ano/ne, termín 12/2024
výchozí stav: 17257 zákazníků
cílová hodnota: 17000 zákazníků
odpovědná osoba: JS – Servis
Zdroje: Nekvantifikováno - materiální a lidské

4. Zvýšení počtu transakcí ČS- areál Červený mlýn, platba Fakturační kartou

metoda měření: dvouhodnotová logika – ano/ne, termín 12/2024
výchozí stav: 4357 zákazníků
cílová hodnota: 4350 zákazníků
odpovědná osoba: JS – Servis
Zdroje: Nekvantifikováno - materiální a lidské

5. Modernizace prodejny čerpací stanice (regálový systém)

metoda měření: dvouhodnotová logika – ano/ne, termín 12/2024
výchozí stav: Nepodařilo se splnit v roce 2023
cílová hodnota: Modernizace prodejny
odpovědná osoba: JS – Servis
Zdroje: 100 000,- Kč

V Tišnově, 28.3.2024

.....

Ing. Bohuslav Juračka
Jednatel – servis

.....

Ing. Ladislav Sova
Jednatel – doprava