Cíle kvality společnosti ČSAD Tišnov, spol. s r.o. pro rok 2020

1. Obrat firmy

metoda měření: dvouhodnotová logika – ano/ne, termín 12/2020

výchozí stav: cílové ukazatele 2019

cílová hodnota:

Středisko	Plán obratů v roce 2018 bez vnitro výnosů	Skutečnost v roce 2018 bez vnitro výnosů	Plán obratů v roce 2019 bez vnitro výnosů	Skutečnost v roce 2019 bez vnitro výnosů	Plán obratů v roce 2020 bez vnitro výnosů	
110 - Nákladní doprava I.	42500	45094	44500	44044	38000	Jednatel – doprava
111 - Spedice ND I.	0	52	52	30	30	Jednatel – doprava
115 - Nákladní doprava II.	49400	48178	49000	43598	35000	Jednatel – doprava
117 - Spedice ND II.	10	510	500	962	500	Jednatel – doprava
120-Nákladní doprava III.	44500	44911	44500	41865	33000	Jednatel -doprava
121-Spedice ND III.	0	55	60	56	50	Jednatel -doprava
131-Spedice	0	0	0	0	0	Jednatel -doprava
207-PAD Boskovicko	30000	30538	30000	33103	30500	Jednatel -doprava
208-PAD-ROP,Mikulovsko	0	0	0	0	0	Jednatel -doprava
210 - Autob.doprava prav.	98000	100273	98000	106350	100200	Jednatel – doprava
215 - Autob.doprava ost.	55000	54031	55000	52861	35000	Jednatel – doprava
381 - Dílna pro interní opravy	550	877	800	247	200	Jednatel -servis
382 - Sklad,prodej ND,PHM	4100	2825	2900	3102	2500	Jednatel -servis
383 - Dílna pro ext.opravy	18500	22482	22500	21046	18000	Jednatel -servis
384 - PNEU-nákup,prodej	150	448	450	338	300	Jednatel -servis
385 - Mycí linka	350	355	360	501	500	Jednatel -servis
386 - Obchodní středisko	5950	6071	6070	6248	6200	Jednatel -servis
387 - Benzina PENNY	91331	97968	98000	95814	85000	Jednatel -servis

388 - Mycí linka PENNY	1522	1420	1400	1043	900	Jednatel -servis
389 - Čerpací stanice areál	17352	18078	18100	18012	16000	Jednatel – servis
392- plnící stanice CNG,areál		1643	1700	1804	800	Jednatel – servis
394- plnící stanice CNG,Penny					1000	Jednatel – servis

odpovědná osoba: JS doprava a servis

2. Udržení (snížení) stávajícího počtu reklamací

metoda měření: dvouhodnotová logika – ano/ne, termín 12/2020

výchozí stav: 2019: 4 – běžné reklamace,

2018: 0 – oficiálních stížností za porušení smlouvy

cílová hodnota: Udržení (snížení) výchozího stavu - max. 4 – běžné reklamaceí, z toho. 0 – oficiálních stížností za porušení smlouvy

odpovědná osoba: Vedoucí zaměstnanci, vyhodnocuje PVK

Oblast – doprava:

1. Zlepšení vybavení společnosti - nákup nových vozidel

metoda měření: dvouhodnotová logika – ano/ne, termín 12/2020

výchozí stav: stávající vozový park

cílová hodnota: 2020:- pořízení 2 ks nových busů pro mezinárodní autobusovou dopravu

- pořízení 2 ks nových tahačů na mezinárodní kamionovou dopravu
- pořízení 2 ks nových návěsů na mezinárodní kamionovou dopravu

odpovědná osoba: JS – Doprava

Oblast – servis:

1. Získání nových zákazníků servisu

metoda měření: dvouhodnotová logika – ano/ne, termín 12/2020

výchozí stav: stávající počet zákazníků je 127

cílová hodnota: získání 5 nových zákazníků v servisu

odpovědná osoba: JS – Servis

2. Výměna zvedáku v montážní jámě , vjezd č.3

metoda měření: dvouhodnotová logika – ano/ne, termín 12/2020

výchozí stav: Nevyhovující

cílová hodnota: Pořízení nového zvedáku se spodním pojezdem

odpovědná osoba: JS – Servis

3. Rekonstrukce montážní jámy na servisu MAN, vjezd č. 3

metoda měření: dvouhodnotová logika – ano/ne, termín 12/2020

výchozí stav: Nepodařilo se splnit v roce 2019

cílová hodnota: Rekonstrukce montážní jámy

odpovědná osoba: JS – Servis

4. Koupě nové přezouvačky pneu do pneuservisu

metoda měření: dvouhodnotová logika – ano/ne, termín 12/2020

výchozí stav: Nevyhovující stav stávající přezouvačky

cílová hodnota: Pořízení nové přezouvačky

odpovědná osoba: JS – Servis

Oblast – čerpací stanice:

1. Zvýšení počtu transakcí na obou plnících stanici CNG bez ohledu na způsob platby

metoda měření:	dvouhodnotová logika – ano/ne, termín 12/2020
výchozí stav:	6097 zákazníků
cílová hodnota:	6500 zákazníků
odpovědná osoba:	JS – Servis

2. Zvýšení počtu transakcí u VČS-PH, platba Bonus kartou

metoda měření:	dvouhodnotová logika – ano/ne, termín 12/2020
výchozí stav:	32063 zákazníků
cílová hodnota:	32500 zákazníků
odpovědná osoba:	JS – Servis

3. Zvýšení počtu transakcí u VČS-PH, platba Fakturační kartou

metoda měření:	dvouhodnotová logika – ano/ne, termín 12/2020
výchozí stav:	16459 zákazníků
cílová hodnota:	16500 zákazníků
odpovědná osoba:	JS – Servis

4. Zvýšení počtu transakcí ČS- areál Červený mlýn, platba Fakturační kartou

metoda měření:	dvouhodnotová logika – ano/ne, termín 12/2020
výchozí stav:	5489 zákazníků
cílová hodnota:	5500 zákazníků
odpovědná osoba:	JS – Servis

5. Modernizace prodejny čerpací stanice (nové osvětlení, regálový systém)

metoda měření:	dvouhodnotová logika – ano/ne, termín 12/2020
výchozí stav:	není splněno v cílech kvality v r. 2019
cílová hodnota:	Modernizace prodejny
odpovědná osoba:	JS – Servis

V Tišnově, 11.3.2020

…… ……

Ing. Bohuslav Juračka Ing. Ladislav Sova

Jednatel – servis Jednatel – doprava