



Vedení společnosti ČSAD Tišnov, spol. s r.o. stanovilo následující klíčové priority a politiku kvality pro trvale udržitelný rozvoj společnosti v oblastech:

- silniční motorová nákladní a autobusová doprava
- servisní činnosti a opravy vozidel a karoserií
- provozování čerpacích stanic s palivy a mazivy.

Vedení společnosti se zavazuje k plnění politiky kvality a zároveň totéž očekává od všech svých zaměstnanců.

PRIORITY

- Spokojený zákazník*
- Spokojený zaměstnanec*
- Minimalizace negativních dopadů činností na životní prostředí, na bezpečnost a ochranu zdraví osob*

POLITIKA

Činnosti poskytovaných služeb firmy chápeme jako trvalou službu všem zákazníkům.

Stále respektujeme stanovené priority všemi zaměstnanci.

Aktivně přistupujeme ke všem činnostem při poskytování dopravních a doplňkových služeb v oblasti dopravy a cestovního ruchu.

Dosahování kvality, bezpečnosti práce a zvyšujeme konkurenceschopnost společnosti soustavným vzděláváním zaměstnanců.

Trvalé hodnoty, podpora podnikání a neustálé zlepšování vedou ke zvyšování firemní kultury.

Interní a externí komunikace a aktivní spolupráce se zákazníky, partnery, státní správou konkurencí a dalšími zainteresovanými stranami je trvalou součástí všech činností.

Široký záběr podnikatelského záměru realizujeme s ohledem na sledování nových trendů v oblasti dopravy a servisních činností.

Neustále dodržujeme všechny platné legislativní předpisy, nařízení a ostatní požadavky zainteresovaných stran.

Osobní přístup, pravidelné hodnocení, přezkoumávání a trvalé zlepšování procesů a environmentálních aspektů vede ke zvyšování efektivity realizovaných činností.

Vysokou motivací je být užiteční pro naše zákazníky a partnery, naším hnacím motorem je koncentrace na realizaci našeho jediného záměru:

uspokojit očekávání všech našich zákazníků a partnerů.

V Tišnově, 24.9.2013

Ing. Ladislav Sova
Jednatel doprava