



Vedení společnosti ČSAD Tišnov, spol. s r.o. stanovilo následující klíčové priority a politiku systému kvality pro trvale udržitelný rozvoj společnosti v oblastech:

- silniční motorová nákladní a autobusová doprava
- servisní činnosti a opravy vozidel a karoserií
- provozování čerpacích stanic s palivy a mazivy
- provozování cestovní kanceláře.

Vedení společnosti se zavazuje k plnění politiky systému kvality a zároveň totéž očekává od všech svých zaměstnanců.

PRIORITY

- Spokojený zákazník*
- Spokojený zaměstnanec*
- Minimalizace negativních dopadů činností na životní prostředí, na bezpečnost a ochranu zdraví osob*

POLITIKA

Činnosti poskytovaných služeb firmy jsou chápány jako trvalá služba všem zákazníkům

Stálé respektování stanovených priorit všemi zaměstnanci

Aktivní přístup při poskytování dopravních a doplňkových služeb v oblasti dopravy a cestovního ruchu

Dosahování kvality, bezpečnosti práce a zvyšování konkurenceschopnosti firmy soustavným vzděláváním zaměstnanců.

Trvalé hodnoty, podpora podnikání a neustálé zlepšování firemní kultury

Interní a externí komunikace a aktivní spolupráce se zákazníky, partnery, státní správou konkurencí a dalšími zainteresovanými stranami

Široký záběr realizování podnikatelského záměru při sledování nových trendů v oblasti dopravy a servisních činnostech

Neustálé dodržování všech platných legislativních předpisů nařízení a ostatních požadavků zainteresovaných stran.

Osobní přístup, pravidelné hodnocení, přezkoumávání a trvalé zlepšování procesů a stanovených cílů

Vysoká úroveň dosahování kvality, bezpečnosti práce a zvyšování konkurenceschopnosti firmy soustavným vzděláváním zaměstnanců.