

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jako uživatele našich webových stránek Vás informujeme o níže popsaném shromažďování osobních údajů a našich zásadách ochrany soukromí.

### Rozsah zpracování osobních údajů

Když nás kontaktujete prostřednictvím webových stránek, můžete být požádáni o vyplnění určitých údajů o sobě. Těmito údaji mohou být zejména:

- a) jméno a příjmení,
- c) adresa trvalého bydliště,
- d) identifikační číslo a daňové identifikační číslo,
- e) telefonní číslo nebo
- f) e-mailová adresa

Na našich webových stránkách Vás nesledujeme, takže se k nám dostanou jenom ty Vaše osobní údaje, které nám výslovně sdělíte. Osobní údaje dětí mladších 16 let nezpracováváme a Vaše osobní údaje nepředáváme do jiné země nebo mezinárodní organizaci, vyjma případů, kdy je třeba Vaše osobní údaje a osobní údaje Vašich dětí poskytnout našim zahraničním obchodním partnerům pro naplnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy o zájezdu, kterou jste s námi uzavřeli prostřednictvím naší cestovní kanceláře.

K ochraně osobních údajů, které nám poskytnete, máme zavedena taková fyzická, technická a organizační opatření, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněnému užití či zveřejnění, ani k jejich ztrátě, změně, poškození či zničení. Naše IT systémy jsou pravidelně čtvrtletně testovány z hlediska jejich bezpečnosti.

Správce Vašich osobních údajů je naše společnost, tj. ČSAD Tišnov, spol. s r.o., Červený Mlýn 1538, Tišnov, IČ 46905952; zástupcem správce je pan Ing. Stanislav Štěrba, tel. 649 121 143, e-mail [sterba@csad-tisnov.cz](mailto:sterba@csad-tisnov.cz), a pověřencem pro ochranu osobních údajů paní Hana Štěpánková, tel. 549 121 129, e-mail [stepankova@csad-tisnov.cz](mailto:stepankova@csad-tisnov.cz)

### Účel zpracování

Údaje, které nám poskytnete, používáme k tomu, abychom Vás kontaktovali zpět a poskytli Vám informace, o které jste nás požádali, nebo pro účely plnění našich povinností vůči Vám. Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu zpracování.

Vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu můžeme vedle toho využít k tomu, abychom Vám zasílali obchodní sdělení, tj. abychom Vás informovali o službách, které poskytujeme, a které by Vás podle našeho názoru mohly zajímat. Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění

smlouvy a poskytnutí osobních údajů pro účely odpovědi na Vámi vznesené dotazy nebo Vámi požadované informace jsou našim smluvním požadavkem, a jejich neposkytnutí může znamenat neuzavření smlouvy nebo neposkytnutí odpovědi na Vámi vznesené dotazy.

Zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout. Žádost o ukončení zpracovávání Vašich osobních údajů stačí zaslat na e-mailovou adresu [stepankova@csad-tisnov.cz](mailto:stepankova@csad-tisnov.cz) nebo na adresu, ze které jste od nás obdrželi obchodní sdělení.

#### Kdo má k Vaším osobním údajům přístup

Přístup k osobním údajům mají pouze pověřeni zaměstnanci a tito smí zpracovávat pouze osobní údaje nezbytné pro plnění svých povinností vůči naší společnosti. Zaměstnanci, kteří zpracovávají Vaše osobní údaje, jsou náležitě proškolení o zásadách ochrany osobních údajů a jsou zavázáni mlčenlivostí o zpracovávání osobních údajů, ke kterým mají přístup.

Vaše osobní údaje můžeme za výše uvedenými účely předat k dalšímu zpracování, pokud je nutné pro splnění našich povinností vůči Vám nebo pro uspokojení našich nároků vůči Vám, a to :

externí advokátní kanceláři,

zpracovatelům, kteří nám poskytují serverové, webové, cloudové nebo IT služby.

Tito zpracovatelé s námi mají uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů.

Osobní údaje můžeme předat i orgánům státní moci a správy, pokud je nám taková povinnost uložena právním předpisem.

#### Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, po kterou Vám budeme poskytovat naše služby či plnit vzájemnou smlouvu, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů, jako jsou například zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci nebo zákon o dani z přidané hodnoty. Náš IT systém je schopen po zániku účelu zpracovávání Vašich osobních údajů tyto údaje nevratně vymazat.

#### Vaše práva plynoucí ze zpracování osobních údajů

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- a) právo na přístup k osobním údajům;
- b) právo na opravu;
- c) právo na výmaz („právo být zapomenut“);
- d) právo na omezení zpracování údajů;
- e) právo vznést námitku proti zpracování; a
- f) právo podat stížnost na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázali udělat jasnější představu o jejich obsahu.

Právo na přístup k osobním údajům znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.

Právo na opravu znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

Právo na výmaz znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, (ii) odvolali jste souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovávány, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) zpracování je protiprávní nebo (v) nám to ukládá zákonná povinnost.

Právo na omezení zpracování znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, musíme omezit zpracování Vašich osobních údajů tak, že tyto můžeme mít pouze uloženy a můžeme je použít pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, pro ochranu práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu.

Právo vznést námitku znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy, právy nebo svobodami nebo pro určení, výkon či obhajobu právních nároků.

Stížnost na zpracování osobních údajů můžete podat u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, příp. uplatnit některé z Vašich práv, můžete se na nás kdykoliv obrátit na e-mailové adrese [stepankova@csad-tisnov.cz](mailto:stepankova@csad-tisnov.cz) nebo v sídle naší společnosti.

**Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 25. 5. 2018**